

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N° 24

*Comuni di Altare, Bormida, Carcare, Mallare, Pallare e Plodio*

*Piazza Cavaradossi, 26 – 17043 Carcare (SV)*

**Avviso pubblico per indagine di mercato preliminare all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D. lgs. 36/2023, di Servizi integrativi del servizio sociale e del servizio di assistenza domiciliare e di un Servizio di educativa domiciliare/territoriale.**

## **Premessa**

Con il presente Avviso, il Comune di Carcare in qualità di Comune capofila dell'ex Ambito Territoriale Sociale n. 24, comprendente i Comuni di Altare, Bormida, Carcare, Mallare, Pallare e Plodio, intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata all'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D. lgs. 36/2023, del Servizio integrativo del Servizio Sociale e di un Servizio di assistenza domiciliare e di un servizio di educativa domiciliare/territoriale per minori.

L'indagine di mercato è effettuata nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza dei soggetti da invitare alla procedura (ex art. 12 L.n.241/90).

L'avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati e non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione, in quanto ha carattere esclusivamente esplorativo e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali da parte della stazione appaltante nei confronti degli Operatori economici partecipanti.

Pertanto il presente avviso non costituisce un invito a partecipare ad alcuna procedura di affidamento, né vincola in alcun modo l'Amministrazione, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa, né costituirà diritto a partecipare a procedure o ad aggiudicarsi l'affidamento ovvero si avvale della facoltà di procedere anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse ritenuta valida.

## **Stazione Appaltante**

COMUNE DI CARCARE - capofila dell'Ambito Territoriale Sociale n. 24

Piazza Caravadossi n. 26 - 17043 Carcare

Tel. 019/51.54.100

PEC: [protocollo@comunecarcarecert.it](mailto:protocollo@comunecarcarecert.it)

WEB: [www.comune.carcare.sv.it](http://www.comune.carcare.sv.it)

Ufficio proponente: Area Servizi sociali con sede in via Brigate Partigiane, n.4 Carcare Tel 019 5154138 - 139 e-mail : [servizisociali@comune.carcare.sv.it](mailto:servizisociali@comune.carcare.sv.it)

RUP : Valeria Cambini - Tel 019.5154139 - e-mail : [valeria.cambini@comune.carcare.sv.it](mailto:valeria.cambini@comune.carcare.sv.it)

## Oggetto

Il presente affidamento ha per oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

- a) Servizio di supporto al servizio sociale con particolare riferimento alle attività previste dalla nuova misura di contrasto alla povertà Assegno di Inclusione (ADI), le cui funzioni sono essenziali per dare concreta attuazione al percorso di accompagnamento dei beneficiari e all'attività di Segretariato Sociale finalizzata a garantire: unitarietà di accesso, capacità di ascolto, funzione di orientamento, funzione di filtro, funzioni di monitoraggio dei bisogni e delle risorse ai cittadini residenti nel territorio dell' A.T.S. 24.
- b) Servizio di integrazione al servizio di assistenza domiciliare: viene svolto in coordinamento con il Servizio di assistenza domiciliare a titolarità del Comune di Carcare, quale Comune capofila dell'ex Ambito Territoriale Sociale n. 24. Il servizio ha l'obiettivo di rimuovere e prevenire situazioni di bisogno, di emarginazione e di disagio, favorendo il mantenimento e, se possibile, il reinserimento della persona nell'ambiente familiare e sociale d'appartenenza, creando o mantenendo le condizioni per cui ciò risulti possibile, in modo da evitare processi di istituzionalizzazione. Il Servizio è rivolto a persone anziane, adulti, disabili, famiglie, con o senza minori, che si trovino in condizione di fragilità o di non autosufficienza a causa di disabilità o limitata autonomia psico-fisica, o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi al fine di poter assicurare i necessari supporti assistenziali.
- c) Servizio di educativa domiciliare/territoriale è mirato a fornire il supporto necessario a favorire lo sviluppo delle potenzialità individuali, delle capacità relazionali e di socializzazione del minore. Sono previsti anche interventi per aiutare le famiglie a raggiungere l'autonomia nell'assolvimento dei compiti educativi.

## Durata

I Servizi oggetto del presente Avviso avranno durata annuale, a decorrere dalla data di avvio delle attività.

## Descrizione dei Servizi

- a) Il **Servizio di integrazione del Servizio Sociale**, viene riferito in particolare:
  - al sostegno nella gestione della nuova misura di contrasto alla povertà Assegno di Inclusione (ADI) e prevede un'attività di supporto nell'attuazione del percorso personalizzato di accompagnamento all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale dei beneficiari. Colloqui dell'Assistente sociale con il nucleo beneficiario del ADI, Analisi Preliminare, finalizzata ad identificare i bisogni del nucleo. Definizione del Patto per l'inclusione sociale: individuazione degli obiettivi/risultati attesi e degli impegni che la famiglia assume (contatti con i servizi, ricerca attiva di lavoro, frequenza scolastica, ecc.) – Monitoraggio;
  - all'attività di Segretariato sociale, che risponde all'esigenza dei cittadini residenti nell'A.T.S. n. 24 di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi e di conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio in cui vivono che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita. Il Segretariato sociale svolge le funzioni di:

- accoglienza ed analisi della domanda del cittadino/utente e decodifica del bisogno sociale;
- informazioni sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso;
- orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali;
- segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti e invio ai servizi sociali per la presa in carico;
- monitoraggio sociale in collaborazione con i servizi e con le forze sociali del territorio (da realizzarsi attraverso: l'individuazione di domande inespresse;
- la raccolta dati sui problemi, sulla domanda, sulle risposte erogate; le ricerche sul grado di soddisfazione degli utenti);
- promozione di scambi e confronti con enti e organizzazioni di cittadini; potenziamento della connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali.

Per il Servizio integrativo del Servizio Sociale si richiede n. 1 Assistente Sociale, in possesso di patente di guida di categoria B, con un impegno orario di 22 ore settimanali articolato di massima in 3 giorni. Ai sensi della vigente normativa l'operatore individuato deve essere in possesso del titolo di studio richiesto per l'iscrizione all'Albo degli assistenti sociali ed esserne regolarmente iscritto, deve essere inoltre in possesso di tutti i requisiti di legge per l'esercizio della professione, con particolare riferimento agli adempimenti previsti dal D.P.R. 137/2012 e dal vigente Codice Deontologico dell'assistente sociale. Il servizio è stimato in 1.144 ore annue.

La sede del servizio è presso gli uffici del Comune di Carcare, siti in via Brigate Partigiane n. 4, e le relative attività vengono svolte in collaborazione con l'equipe dei servizi sociali dell'Ambito.

Il servizio è finanziato mediante l'utilizzo delle risorse ministeriali della Quota Servizi Fondo Povertà (QSFP) 2022 e dovrà essere oggetto di apposita e puntuale rendicontazione. Le modalità di rendicontazione e i relativi giustificativi sono soggetti a variazione sulla base dell'eventuale aggiornamento delle Linee Guida per l'impiego della Quota servizi del Fondo Povertà da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

- b) **Servizio di integrazione al Servizio di assistenza domiciliare** è rivolto a persone anziane, adulti, disabili, famiglie, con o senza minori, che si trovino in condizione di fragilità o di non autosufficienza a causa di disabilità o limitata autonomia psico-fisica, o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi al fine di poter assicurare i necessari supporti assistenziali. Si articola in molteplici prestazioni personalizzate, da erogare in coerenza con il progetto individualizzato assistenziale (PIA), avendo cura di sostenere le capacità residue dell'assistito, con il coinvolgimento attivo del contesto familiare. Il servizio viene svolto nei giorni feriali e in orario diurno e le prestazioni erogate sono, in via esemplificativa, riconducibili alle seguenti:
- assistenza alla persona, intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane, quali l'igiene personale,
  - nella preparazione e nell'assunzione dei pasti;
  - aiuto nella cura e nella gestione dell'ambiente domestico e per il governo della casa,

- servizi esterni con finalità di sostegno e supporto logistico, a tutela, in particolare, delle persone con limitata autonomia, per favorire il rapporto tra l'utente e servizi del territorio,
- monitoraggio dei casi seguiti, curandone l'osservazione periodica e sistematica
- collaborazione a programmi assistenziali integrati con altri servizi, quali quelli sanitari, in un'ottica di assistenza domiciliare integrata
- aggiornamento periodico delle cartelle dei beneficiari.

Per il Servizio integrativo dell'assistenza domiciliare viene richiesto l'impiego di n. 2 operatori di provata capacità e professionalità, in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) o titolo equivalente conseguito a seguito di apposito corso di formazione e patente di guida di categoria B.

L'attività ordinaria viene prevista con un monte ore settimanale complessivo di 42 ore, con possibilità di estensione in caso di necessità di servizio. Il monte ore annuo è stimato in numero 2.184 ore.

Il servizio viene finanziato con fondi dell'Ambito Territoriale Sociale n. 24 e con l'utilizzo di parte delle risorse ministeriali della Quota Servizi Fondo Povertà (QSFP) 2022, in quanto le Linee Guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà - Annualità 2022 e 2023 prevedono *“l'estensione degli interventi e dei servizi, di cui al comma 2 dell'art. 7 del D.Lgs. 147/2017, destinati ai percettori di ADI, anche ai nuclei familiari e agli individui in simili condizioni di svantaggio economico (come stabilito dall'art. 6 comma 9, del DL 48/2023); a partire dal 1° gennaio 2024 è possibile finanziare i servizi e gli interventi di cui all'art. 7 in favore dei beneficiari sopra descritti utilizzando le risorse non ancora impegnate sulle due triennalità della QSFP 2018-2020 e 2021-2023”*.

- c) **Servizio di educativa domiciliare e territoriale.** Il sostegno educativo domiciliare e territoriale è un servizio rivolto alle famiglie e ai minori che necessitano della presenza e del supporto da parte di figure professionali qualificate. E' una risorsa utilizzata nei casi in cui è necessario affiancare al minore e alla sua famiglia una figura di appoggio per un certo numero di ore al giorno o alla settimana, nelle situazioni in cui i servizi territoriali ritengono che la famiglia stessa, se adeguatamente supportata, possa continuare a svolgere il proprio ruolo educativo nei confronti del figlio. L'intervento viene attivato sulla base di una valutazione dei servizi territoriali, con il coinvolgimento attivo della famiglia e del minore stesso, che devono conoscere e condividere gli obiettivi dell'intervento e le attività previste. Il sostegno educativo domiciliare e territoriale è finalizzato a salvaguardare, migliorare e potenziare i legami esistenti tra il minore, i membri della sua famiglia e il suo ambiente di vita; individuare eventuali fattori di rischio, ma anche valorizzare e rinforzare i fattori di protezione presenti nel nucleo familiare; sostenere i genitori nello sviluppo progressivo delle competenze educative per rispondere ai bisogni dei propri figli; accompagnare il minore nello sviluppo delle proprie capacità nelle diverse aree della crescita (affettiva-relazionale, cognitiva, normativa comportamentale, socializzazione, autonomia). L'intervento educativo domiciliare può essere rivolto sia al minore sia alla sua famiglia, anche tramite interventi volti all'osservazione e valorizzazione delle risorse famigliari per favorire la riappropriazione di competenze genitoriali momentaneamente a garanzia della tutela del minore nel proprio ambiente di vita; ha caratteristiche di ampia flessibilità e si coordina e interagisce con gli altri servizi presenti sul territorio.

Il Servizio dovrà essere svolto da Educatori Professionali inquadrati al Livello D2 CCNL Cooperative Sociali per un numero stimato in ore annue 488. La stima delle ore complessive non costituisce impegno per l'Ente, potendo esse variare in più od in meno, in relazione al numero degli utenti, alle loro effettive esigenze o per qualsiasi altra causa. Verificandosi tale ipotesi nessuna pretesa potrà pertanto essere vantata dall'aggiudicatario.

Il servizio viene finanziato con fondi dell'Ambito Territoriale Sociale n. 24 e con l'utilizzo di parte delle risorse ministeriali della Quota Servizi Fondo Povertà (QSFP) 2022.

## **Importo stimato dall'affidamento**

L'importo complessivo del presente affidamento, riferito a n. 12 mesi di attività, è stimato in 86.666,66 esclusa IVA, e risulta così distinto:

Servizio di sostegno gestione ADI e segretariato sociale	€ 27.619,04
Servizio di integrazione all'assistenza domiciliare	€ 47.619,04
Servizio di educativa domiciliare e territoriale	€ 11.428,57

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 in quanto non sono rilevabili rischi da interferenze per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza di cui all'art. 26, comma 3, del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81.

L'Ente affidatario, ai sensi dell'art 120, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023, si riserva di variare in aumento o in diminuzione il monte ore annuo - max 20% del totale ore annue - degli Operatori/Educatori in caso di attivazione, disattivazione e/o potenziamento di nuovi servizi/progetti, annualmente stabilite negli Obiettivi del Settore.

## **Durata dell'affidamento opzioni rinnovo**

Il presente affidamento avrà durata di 12 mesi, salvo l'apposizione della seguente clausola risolutiva espressa: *“Il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui dovessero intervenire nuove disposizioni di legge o modificazioni organizzative, o di pubblico interesse, deliberate dal Comune, o a seguito di affidamento dei servizi sociali comunali a società, consorzi o istituzioni, ai sensi del TUEL (D.lgs.267/2000)”*.

In tal caso, l'aggiudicatario non potrà far valere alcun diritto nei confronti dell'Amministrazione aggiudicatrice, se non relativamente al pagamento del servizio svolto fino alla risoluzione.

L'Amministrazione si riserva, per motivi non prevedibili o di sicurezza sanitaria, di sospendere o interrompere i servizi oppure modificarne durata, orario e modalità di erogazione, previo avviso al soggetto aggiudicatario, senza che esso possa avanzare pretese di alcun tipo per le attività non realizzate.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto, alle medesime condizioni, per eventuali ulteriori 6 (sei) mesi, per un importo pari ad 43.333,33.

E' fatta salva la possibilità di proroga di cui all'art. 120, comma 11, del d.lgs. n. 36/2023.

## **Procedura di affidamento.**

L'appalto verrà affidato mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023.

A seguito delle istanze pervenute, si procederà alla successiva fase, anche in caso di una sola manifestazione di interesse, se ritenuta ammissibile.

La successiva procedura di affidamento verrà svolta sulla piattaforma MEPA di CONSIP, alla quale gli operatori interessati dovranno essere registrati e abilitati ad operare. L'iscrizione al MEPA, necessaria nella fase di affidamento, dovrà essere già effettuata alla data di presentazione della domanda.

Il servizio sarà affidato in un unico lotto funzionale e prestazionale stante l'esigenza dell'ente di acquisire un unico interlocutore al fine di garantire la massima efficacia nel raggiungimento degli obiettivi proposti.

L'Ente si riserva comunque la facoltà di non procedere ad alcun affidamento, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse.

## **Soggetti ammessi**

Il presente Avviso è rivolto a tutti gli Operatori economici previsti dall'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 in possesso dei requisiti indicati al successivo punto.

Gli operatori economici possono partecipare in forma singola o associata. Si applicano le disposizioni di cui agli artt. 65, 67 e 68 del D.lgs. 36/2023.

I consorzi di cui all'articolo 65 del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

Agli operatori economici concorrenti è vietato partecipare alla presente manifestazione d'interesse contemporaneamente in forme diverse (individuale e associata; in più forme associate; in forma singola e quale consorziato esecutore di un consorzio). Se l'operatore economico dichiara di partecipare in più di una forma, allega la documentazione che dimostra che la circostanza non influisce sulla manifestazione, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali.

## **Requisiti di partecipazione**

I requisiti di partecipazione, di seguito elencati, devono essere posseduti al momento di presentazione della domanda e devono perdurare fino all'eventuale stipula del contratto, nonché per tutto il periodo dell'esecuzione dello stesso, senza soluzione di continuità.

## **Requisiti di ordine generale**

- insussistenza dei motivi di esclusione previsti dagli artt. 94 - 98 del D. lgs. n.36/2023
- non essere stato inadempiente o colpevole di gravi negligenze nell'esecuzione di precedenti contratti con questa o altre Amministrazioni;

- non trovarsi in situazioni che determinano l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- non essere stato colpito, nei due anni precedenti, da uno dei provvedimenti previsti dall'art.44 D.lgs. 286 del 1998 sull'immigrazione, per gravi comportamenti e atti discriminatori.

## **Requisiti di ordine professionale**

a) Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto; all'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 del Codice.

b) Per i soggetti che vi sono tenuti, iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (attivo dal 23 novembre 2021) o in uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore fino alla piena operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

## **Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica (art. 100 c.11 del D.Lgs n. 36/2023)**

In ordine alla capacità economica-finanziaria: avere un fatturato globale d'impresa annuo realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari fiscalmente chiusi non inferiore ad € 90.000,00.

Si applicano le norme di cui agli artt. 65 e 67 del d.lgs. 36/2023.

In ordine alla capacità tecnica: aver eseguito, con buon esito e su committenza di soggetti pubblici, nell'ultimo triennio almeno due servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura, per un importo complessivo fatturato sul triennio, debitamente documentato, non inferiore ad € 180.000,00 annui oltre IVA, con indicazione della durata dei contratti, dei relativi importi, dei committenti.

Si applicano le norme di cui agli artt. 65 e 67 del d.lgs. 36/2023.

## **Termine e modalità di presentazione della proposta**

Per partecipare, il concorrente dovrà far pervenire al Comune di Carcare, all'indirizzo pec protocollo@comunecarcarecert.it, **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 25.03.2025**, pena l'inammissibilità, la propria manifestazione d'interesse, redatta sull'apposito modulo allegato al presente Avviso, con gli allegati sotto elencati, recante nell'oggetto la seguente dicitura: **Avviso d'indagine di mercato preliminare all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D. lgs. 36/2023, di Servizi integrativi del servizio sociale e del servizio di assistenza domiciliare e di un servizio di educativa domiciliare/territoriale.**

All'istanza di manifestazione di interesse, redatta sull'apposito modulo allegato al presente Avviso, dovrà essere allegato:

- a) il documento d'identità del firmatario della manifestazione d'interesse (in caso di firma olografa);
- b) preventivo di spesa, dettagliato in riferimento ad ogni servizio oggetto dell'affidamento e con l'indicazione della relativa tariffa oraria;
- c) proposta progettuale organizzativa e metodologica, che non deve superare le 5 pagine esclusi indice e allegati, con l'indicazione di strumenti/attività migliorative;

- d) un elenco dei servizi oggetto del presente avviso o analoghi svolti nell'ultimo triennio con indicazione del committente, della durata e dell'importo;
- e) un elenco del personale destinato ai servizi con indicazione dei relativi titoli ed esperienze.

Il recapito delle candidature rimane esclusivo onere del mittente. Richieste pervenute con altre modalità ed oltre il termine di scadenza, non verranno accettate. A tal fine farà fede l'orario e la data attribuiti dal Protocollo del Comune di Carcare. Non saranno accettate le candidature prive di firma o che non riportano tutte le dichiarazioni richieste e indicate nel modello di domanda di partecipazione.

## 6 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti interessati al presente avviso saranno trattati ai sensi del GDPR 2016/679 secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei suoi diritti.

## 7 – PUBBLICITA'

Il presente Avviso, unitamente alla modulistica, viene pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Carcare nella sezione Amministrazione trasparente - bandi e contratti e all'Albo pretorio online. Informazioni possono essere richieste ai Servizi sociali del Comune di Carcare ai seguenti recapiti: 019 5154138 – 139 - [servizisociali@comune.carcare.sv.it](mailto:servizisociali@comune.carcare.sv.it)

Carcare, 24.03.2025